



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu shop.grubin.rs

PODACI O KUPCU

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____ Mail adresa: _____

PODACI O ROBI

Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: _____

Datum potvrde porudžbine: _____ Datum isporuke robe: _____

OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI

Cena artikla: _____ Nošeno dana: _____ Broj računa: _____
* Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti opravkom prodavac je u mogućnosti da obavi korekciju o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije: DA NE
Datum podnošenja obrasca: _____ Svojeručni potpis: _____

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU:

Vrsta greške: _____

Odluka: _____

Datum: _____ Potpis: _____

NAPOMENA

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju a reklamirana greška mora biti označena. Nečist-prljav proizvod neće se uzeti u razmatranje.
2. Obrazac zahteva treba oštampati, popuniti i potpisani. Zahtev zajedno sa reklamiranom robom i računom dostaviti na adresu: GRUBIN EXPORT-IMPORT D.O.O. Odeljenje za reklamacije, Tajovskog 4, 22300 Stara Pazova.
3. Odgovor o reklamaciji biće poslat kupcu najkasnije u roku od 8 radnih dana od datuma prijema reklamacije.
4. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje pizmena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.